



**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом директора АНО «ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ»  
№ 0125 от 1 января 2025 г.

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

---

### **1. Общие положения**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Автономной некоммерческой организацией профилактики и борьбы с заболеваниями «Национальный центр общественного здоровья» (АНО «ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ») (далее — Оператор).

Обработка обращений осуществляется в рамках проекта «Пациентский контроль», при этом используемые электронные адреса являются каналами связи Оператора.

Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика применяется к персональным данным пользователей сайта, работников, бывших работников, соискателей и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

Сайт в части приёма обращений предназначен для сбора информации о проблемах с доступом к лекарственным препаратам, медицинской помощи и обеспечением терапии, без целенаправленного сбора специальных категорий персональных данных.

Оператор принимает организационные и технические меры, направленные на минимизацию ввода пользователями избыточных и чувствительных сведений через формы сайта.

---

### **2. Состав обрабатываемых персональных данных**

Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей сайта:

- имя или псевдоним (никнейм);
- город проживания;

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения, содержащиеся в обращении;
- иные данные, добровольно предоставленные пользователем.

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, через формы сайта.

Пользователям не рекомендуется указывать в формах обратной связи сведения о диагнозах, состоянии здоровья, результатах анализов, выписках, медицинских документах, подробностях терапии и иные специальные категории персональных данных, если без таких сведений возможно описать факт отсутствия, недоступности лекарственных препаратов или иной проблемы с получением медицинской помощи.

Если пользователь по собственной инициативе указывает в обращении избыточные или чувствительные сведения, Оператор обрабатывает их только в объёме, объективно необходимом для рассмотрения обращения, либо принимает меры к сокращению объёма такой обработки, удалению, обезличиванию или неиспользованию соответствующих сведений, если это допускается характером обращения и требованиями законодательства Российской Федерации.

Также Оператор осуществляет обработку персональных данных работников, бывших работников и лиц, состоявших с Оператором в трудовых или гражданско-правовых отношениях, включая:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- ИНН, СНИЛС;
- сведения о трудовой деятельности;
- банковские реквизиты;
- сведения, необходимые для ведения бухгалтерского и кадрового учёта.

---

### **3. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

- рассмотрение обращений пользователей;
  - оказание консультационной и информационной поддержки;
  - помощь в подготовке обращений в органы здравоохранения;
  - обеспечение обратной связи;
  - анализ и систематизация информации о доступе к медицинской помощи и лекарственным средствам;
  - ведение кадрового и бухгалтерского учёта;
  - исполнение обязанностей работодателя;
  - хранение сведений о трудоустроенных и уволенных работниках в объёме и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 

#### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- добровольного, информированного согласия субъекта персональных данных;
  - Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Трудового кодекса Российской Федерации;
  - Налогового кодекса Российской Федерации;
  - Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
  - иных нормативных правовых актов Российской Федерации.
- 

#### **5. Хранение и защита персональных данных**

Персональные данные обрабатываются и хранятся с использованием технических средств Оператора, расположенных на территории Российской Федерации.

Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам Оператора и ограничен системой учётных записей и паролей.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование средств аутентификации;
- применение антивирусной защиты;
- предотвращение несанкционированного доступа;
- резервное копирование;
- контроль доступа;
- обновление программного обеспечения.

Лица, получающие доступ к персональным данным в связи с исполнением своих обязанностей, допускаются к обработке персональных данных только при соблюдении требований конфиденциальности и законодательства Российской Федерации.

Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

---

## **6. Сроки хранения и обезличивание данных**

Персональные данные пользователей сайта хранятся в течение 18 месяцев с момента их получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Персональные данные работников и бывших работников хранятся в сроки, установленные трудовым, налоговым, бухгалтерским и архивным законодательством Российской Федерации.

После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию.

Обезличенные данные могут сохраняться и использоваться Оператором в статистических, аналитических, исследовательских и мониторинговых целях, включая анализ обращений, мониторинг перебоев в обеспечении лекарственными препаратами и подготовку аналитических материалов, при условии невозможности идентификации конкретного субъекта персональных данных.

---

## 7. Передача персональных данных

Персональные данные могут передаваться третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных, и при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Персональные данные пользователей сайта могут передаваться:

- консультантам и специалистам, привлекаемым Оператором для рассмотрения обращений и оказания консультационной, организационной, правовой и иной профильной помощи пользователям;
- государственным органам, органам местного самоуправления, медицинским организациям и иным учреждениям — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при подготовке и направлении обращений в интересах пользователя;
- лицам, обеспечивающим техническое сопровождение информационных систем Оператора, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности и защиты персональных данных.

Включение персональных данных пользователя в обращения, жалобы, заявления и иные документы, направляемые в органы государственной власти, медицинские организации и иные учреждения, осуществляется с согласия субъекта персональных данных либо при наличии иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При отсутствии необходимости использования персональных данных или при отсутствии соответствующего согласия Оператор использует обезличенные сведения либо сведения, не позволяющие прямо или косвенно определить конкретное физическое лицо.

Оператор не осуществляет распространение персональных данных и не размещает их в открытом доступе без отдельного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, если иное прямо не будет предусмотрено законодательством Российской Федерации и отдельными документами Оператора.

---

## 8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объеме, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия;
- требовать прекращения обработки персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для такой обработки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

---

## 9. Порядок реализации прав субъекта персональных данных

Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить обращение Оператору в письменной форме или в форме электронного документа.

---

### Контактные данные оператора:

**Автономная некоммерческая организация профилактики и борьбы с заболеваниями «Национальный центр общественного здоровья» (АНО «Центр здоровья»)**

**Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Ординарная, д. 19, лит. А, кв. 9**

**Е-mail по вопросам обработки персональных данных: [packontrol@inbox.ru](mailto:packontrol@inbox.ru)**

---

В обращении рекомендуется указывать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных либо его представителя;

- сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и установить факт обработки его персональных данных Оператором;
- описание существа требования;
- сведения для обратной связи;
- дату и подпись заявителя, если обращение направляется на бумажном носителе.

Обращения субъектов персональных данных рассматриваются Оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен субъектом персональных данных в порядке, предусмотренном для направления обращений Оператору.

После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных субъекта и обеспечивает их удаление, уничтожение либо прекращение обработки в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если иное не вытекает из обязанностей Оператора по закону.

---

## **10. Использование файлов cookies и технических данных**

Сайт может автоматически собирать техническую информацию, включая IP-адрес пользователя, сведения о браузере и устройстве, а также информацию о действиях пользователя на сайте, если это необходимо для обеспечения функционирования сайта, повышения удобства его использования и обеспечения безопасности.

Сайт может использовать файлы cookies исключительно в технических целях и для обеспечения корректной работы сайта.

---

## **11. Заключительные положения**

Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора.

Политика может быть изменена Оператором при необходимости. Актуальная версия подлежит размещению на сайте.